

Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners zijn onderworpen aan een gedragscode. Deze gedragscode luidt als volgt:

1. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners zijn zich er van bewust dat zij binnen de financiële sector een bijzondere plaats innemen en van hen wordt verwacht dat zij een voorbeeldfunctie vervullen waar het gaat om klantbehandeling, integriteit en vakkennis.
2. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners geven hun cliënten adviezen die naar hun eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt.
3. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners houden in hun adviezen aan cliënten rekening met de belangen van de cliënt op langere termijn voor zover deze leden hiermee bekend zijn of zij deze kunnen veronderstellen.
4. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners werken niet mee aan constructies die naar het oordeel van de beroepsgroep in strijd zijn met de belangen van cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hierom expliciet verzoekt en het lid juridisch vrijwaart voor de eventuele nadelige gevolgen die de cliënt ondervindt indien het lid toch ingaat op het verzoek van de cliënt.
5. Als strijdig met de belangen van cliënten wordt in ieder geval aangemerkt het geven van adviezen of het meewerken aan transacties die leiden tot overkreditering van de cliënt op een zodanige wijze dat een redelijk handelend beroepsgenoot bij het afsluiten van de transactie kan voorzien dat de cliënt in financiële problemen geraakt mede als gevolg van de geadviseerde transactie.
6. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners beschouwen en behandelen alle gegevens van cliënten als strikt vertrouwelijk. Informatie over en van cliënten wordt door hen alleen gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt hen heeft toevertrouwd.

7. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners werken op geen enkele wijze mee aan het bewust geven van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen bij het aangaan van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of indien een beroep op de verzekering wordt gedaan.
8. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners handelen klachten van cliënten snel en waardig af met respect voor de cliënt. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners attenderen cliënten die ontevreden zijn actief en in duidelijke bewoordingen op de mogelijkheid om het oordeel te vragen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.
9. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners reageren voortvarend en loyaal op verzoeken om nadere informatie die hen bereiken vanuit het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
10. Leden van de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners zijn zich in hun dagelijks handelen bewust dat zij een vertrouwensfunctie innemen en dat schending van dit vertrouwen niet alleen het aanzien van hun kantoor maar van de gehele financiële dienstverlening kan schaden.