

## AFM en NVHP:

# Maatwerk blijft integraal onderdeel van leennormen



De **AFM** maakt zich sterk voor eerlijke en transparante financiële markten. Als onafhankelijke gedragstoezichthouder dragen wij bij aan duurzaam financieel welzijn in Nederland.

*In de media zijn berichten verschenen die de indruk zouden kunnen wekken dat de AFM maatwerk verbiedt. Deze indruk is onjuist. Zowel de AFM en NVHP zijn van oordeel dat maatwerk integraal onderdeel is van de leennormen en onmisbaar is om in alle individuele situaties tot een verantwoorde kredietverlening te komen.*

### **Wat is er aan de hand**

De AFM heeft onderzoek gedaan bij vijf geldverstrekkers naar de wijze waarop binnen deze organisaties wordt omgegaan met maatwerk op het gebied van hypothecair krediet. De AFM heeft tijdens deze onderzoeken geconstateerd dat bij een aantal aanbieders de procedures en processen op hoofdlijnen op orde waren. Bij enkele aanbieders bleek dat het beleid niet afdoende was beschreven waardoor acceptanten te veel een eigen invulling konden geven.

### **Brief aan aanbieders**

Gelet op deze ervaring heeft de AFM aan alle aanbieders een brief gezonden met het verzoek om de bestaande instructies voor het accepteren van maatwerk door te nemen en te controleren dat begrippen en definities objectief zijn en niet vatbaar voor interpretaties die per acceptant kunnen verschillen.

### **Aanbieders zullen tijd nodig hebben voor controle**

Aanbieders nemen dit soort verzoeken van de AFM serieus. Dit kan mogelijk bij aanbieders leiden tot een interne controle en totdat deze is afgerond, zal men voorzichtig zijn bij het accepteren van aanvragen voor aanvragen waarvoor maatwerk van toepassing is.

### **Contact met AFM**

De NVHP heeft onder meer over deze ontwikkeling constructief contact met de AFM. In dit contact is bevestigd dat de AFM maatwerk als integraal onderdeel van de leennormen beschouwt en er dus geenszins sprake is van een “verbod” op maatwerk.

Centraal staat de eis dat ook bij maatwerk uiteindelijk het hypothecair krediet verantwoord moet zijn. Aanbieders moeten dit borgen door acceptatieprocessen te voeren met objectieve en niet voor meerdere interpretatie vatbare criteria.

### **Visie NVHP**

Bij individuele consumenten kunnen persoonlijke situaties zodanig afwijkend zijn van de gangbare situaties dat algemeen gangbare normen geen recht doen bij het toetsen of een bepaald krediet wel of niet verantwoord is. Dat is dan ook de reden dat wetgever en toezichthouder de mogelijkheid voor maatwerk bieden. Het beoordelen van aanvragen voor maatwerk stelt extra eisen aan acceptanten en het is om deze reden logisch dat alles rondom maatwerk regelmatig onder de loep wordt genomen. De NVHP juicht de proactieve houding vanuit de toezichthouder toe en blijft zich inzetten op het verder ontwikkelen van haar leden op het gebied van maatwerk. De aangeboden opleidingen en workshops op het gebied van maatwerk zullen in de komende periode extra onder de aandacht worden gebracht. Zo start binnenkort de tweede editie van de Week van de Echtscheiding. Een doelgroep waar vaker maatwerk voor nodig is.

### **NVHP**

De Wel 14-16 | 3871 MV Hoevelaken  
Tel: 033 – 254 20 12

[info@hypothecairplanner.nl](mailto:info@hypothecairplanner.nl)  
[www.hypothecairplanner.nl](http://www.hypothecairplanner.nl)

---

Wilt u zich afmelden voor mailings NVHP, [klikt u dan hier](#).