

Uitspraken Geschillencommissie Kifid juli en augustus 2022

De uitspraken van de geschillencommissie Financiële Dienstverlening blijven stof tot nadenken geven. Soms over consumenten die evident onredelijke eisen stellen. Soms over financieel dienstverleners die een klacht zover laten komen dat de Geschillencommissie hier een oordeel over moet geven.

Ook zijn er uitspraken waarvan de lezer kan denken "Zou ik in mijn adviespraktijk daar voldoende alert op zijn geweest?"



Het zijn deze "leervragen" die de NVHP in samenvattingen probeert te signaleren. In voorliggende samenvatting is het oordeel van de Geschillencommissie terug te vinden op onder meer de volgende vragen:

1. Wanneer mag een adviseur een uitspraak doen over omvang belastingteruggave?
2. Wie draagt het risico als het digitale aanvraagproces niet loopt zoals gewenst?
3. Moet de adviseur bij selectie aanbieder rekening houden met verbouwplannen?
4. Kan een consument naar het Kifid omdat aanbieder een lening niet wil verstrekken?
5. Mag de adviseur voor een lening van €10.000 €1.950 kosten rekenen?

Met vriendelijke groet,

Ilja Nanninga, secretaris NVHP

[download de uitspraken hier](#)

NVHP

Postbus 206 | 3870 CE Hoevelaken

Tel: 033 – 254 20 12

info@hypothecairplanner.nl | www.hypothecairplanner.nl