

@zwnne

NEDERLANDSE VERENIGING VAN
HYPOTHECAIR PLANNERS | 2 NOVEMBER 2017

AVG: inleiding, toepassing en werking van de privacywet

prof mr Gerrit-Jan Zwenne



1. Hoe verdraagt de AVG zich met het in onze sector bestaande gebruik om portefeuilles, inclusief alle klantinformatie, te verkopen zonder dat de klant dit hiervoor vooraf van in kennis is gesteld en toestemming heeft gegeven?
2. Hoe verdraagt de zorg betreffende de bescherming van het BSN nummer zich met het feit dat de belastingdienst bij het BTW nummer van een eenmanszaak uitgaat van het BSN nummer als BTW nummer van de onderneming?
3. Hoe moeten we binnen de sector omgaan met het jarenlange beleid van de AFM (veel persoonsgegevens opvragen en lang bewaren) en het beleid van de AP (minimale persoonsgegevens opvragen en kort bewaren)?
4. Mag een makelaar o.g., zonder dat klant dat weet, gegevens van potentiële klanten voor een hypotheek doorgeven aan een hypotheekadviseur. Zo niet, wat is dan in het kader van de AVG de toekomst van leadgeneratoren?
5. Is er sprake van een datalek indien een medewerker of ex-vennoot, in strijd met de afspraken, een lijst met klantgegevens bij vertrek meeneemt? En mag dat dan wel als de werkgever/partner hiermee akkoord gaat maar klant hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven?
6. Mag de hypotheekverstrekker gegevens bewaren van offerteaanvragen wanneer deze niet worden omgezet in een definitieve hypotheek? (klant kiest voor andere verstrekker)
7. Mag een kantoor gegevens bewaren van klanten die alleen een oriëntatiegesprek hebben gevoerd en vervolgens besluiten om, voor het verdere traject, gebruik te maken van een andere dienstverlener?
8. Onder welke (AVG-) voorwaarden mogen derden (taxateurs/notarissen/bouwkundigen etc.) gegevens aanleveren die nodig zijn om een hypotheekofferte definitief te maken?
9. In welke situatie dient een “normaal” hypotheekadvieskantoor een functionaris voor de gegevensbescherming te hebben?
10. In welke mate verdraagt de invoering van PSD2 zich met de gewenste bescherming ingevolge de AVG?

AVG



bespreekpunten

*verwerkingsgrondslagen,
doelbinding en bewaartermijnen,
transparantie*

*maar ook veel formaliteiten, zoals
de verplichte FG, DPIA's enz.*

- uitgangspunten en belangrijk(st)e bepalingen
- enkele nieuwe rechten voor betrokkenen
- een stappenplan en relevante informatiebronnen

*gegevensoverdraagbaarheid: wat
is het en wat moeten we ermee?*

- ☑ *bewustwording*
- ☑ *procedures, protocollen*
- ☑ *.....*

*bijzondere gegevens, zorg, bsn,
journalistieke exceptie (informatievrijheid),
uitzonderingen, etc.*

AVG

Uitvoeringswet & Veegwet

*'beleidsneutrale
implementatie'*

*aanpassingen in andere
wetten*

spelers speelveld en spelregels

- 
- *betrokkene (datasubject)*
 - *(verwerkings)verantwoordelijke*
 - *bewerker of verwerker*
 - *functionaris ("FG")*
 - *Autoriteit persoonsgegevens ('Ap')*
- *geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens*
 - *en sommige niet-geautomatiseerde verwerkingen*
- *verwerkingsgrondslagen*
 - *doelverenigbaarheid*
 - *bewaartermijnen*
 - *transparantie en rechten voor betrokkenen*
 - *.....*

bewerkers- of verwerkersovereenkomst

- onderwerp en duur, aard en doel, van verwerking, soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen, rechten en verplichtingen van (verwerkings) verantwoordelijke;*
- instructiebevoegdheid verwerkingsverantwoordelijke (schriftelijk)*
- vertrouwelijkheid en beveiliging, vereisten m.b.t. sub-verwerkers*
- medewerking t.b.v. voldoen aan rechten van betrokkenen*
- accountability & audits*

toezichthouder



NUweekend

Nieuw jasje voor Autoriteit Persoonsgegevens: 'De boetes komen'

Gepubliceerd: 07 oktober 2016 16:39

Laatste update: 08 oktober 2016 09:32




De Autoriteit Persoonsgegevens heeft een nieuwe naam, een nieuw gebouw en sinds vorige maand ook een nieuwe voorzitter. Als over twee jaar ook nog nieuwe EU-wetgeving van kracht wordt ontstaat een geheel vernieuwde toezichthouder, belooft de nieuwe baas Aleid Wolfsen.

Het gemeentebestuur zit Wolfsen, oud-Kamerlid voor de PvdA en voormalig burgemeester van Utrecht, duidelijk nog in hart en nieren. Het interview is nauwelijks begonnen of hij heeft het al over de decentralisatie van de overheid, die gemeenten meer taken - en dus ook meer gevoelige persoonsgegevens - oplevert.

Wolfsen staat niet bekend als groot voorvechter van de privacy. Veel mensen zullen hem vooral kennen als de controversiële burgemeester die drie moties van wantrouwen overleefde, onder meer nadat hij had geprobeerd om een kritisch artikel in een huis-aan-huisblad te onderdrukken.

Toch zegt Wolfsen al langer betrokken te zijn geweest bij het onderwerp, onder meer toen hij eind jaren 90 als rechter werkte. In die functie besloot hij bijvoorbeeld over het uitvoeren van telefoontaps of huiszoeken. "Dat zijn heel inarijpende beslissingen", zegt hij nu.



*"Als wij samen naar de bibliotheek zouden gaan en er zou bij de ingang een man staan met een camera, die permanent zou meelopen. Welk boek je inkijkt, waar je naar zoekt... **Nou, die sla je onmiddellijk in elkaar. Althans vrij snel.** Nu zit de bibliotheek op internet en gebeurt hetzelfde. En niemand maakt zich er zorgen over. Vind ik raar."*



functionaris voor gegevensbescherming

*functionaris voor de
gegevensbescherming of
"FG"*

verplicht voor

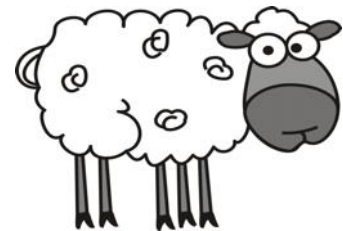
- *overheden*
- *regelmatige en stelselmatige observatie op grote schaal*
- *grootschalige verwerking van bijzondere gegevens*

taken:

- *informer en adviseren over AVG-verplichtingen*
- *toezicht houden op de naleving van die verplichtingen*
- *adviseren over DPIA's*
- *contact onderhouden met Ap*
- *samenwerken met Ap*

vereisten:

- *professionele kwaliteiten en, in het bijzonder, zijn (haar) deskundigheid op het gebied van de wetgeving en praktijk inzake gegevensbescherming*
- *vermogen om zijn (haar) taken te vervullen*



1. Hoe verdraagt de AVG zich met het in onze sector bestaande gebruik om portefeuilles, inclusief alle klantinformatie, te verkopen zonder dat de klant dit hiervoor vooraf van in kennis is gesteld en toestemming heeft gegeven?
2. Hoe verdraagt de zorg betreffende de bescherming van het BSN nummer zich met het feit dat de belastingdienst bij het BTW nummer van een eenmanszaak uitgaat van het BSN nummer als BTW nummer van de onderneming?
3. Hoe moeten we binnen de sector omgaan met het jarenlange beleid van de AFM (veel persoonsgegevens opvragen en lang bewaren) en het beleid van de AP (minimale persoonsgegevens opvragen en kort bewaren)?
4. Mag een makelaar o.g., zonder dat klant dat weet, gegevens van potentiële klanten voor een hypotheek doorgeven aan een hypotheekadviseur. Zo niet, wat is dan in het kader van de AVG de toekomst van leadgeneratoren?
5. Is er sprake van een datalek indien een medewerker of ex-vennoot, in strijd met de afspraken, een lijst met klantgegevens bij vertrek meeneemt? En mag dat dan wel als de werkgever/partner hiermee akkoord gaat maar klant hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven?
6. Mag de hypotheekverstrekker gegevens bewaren van offerteaanvragen wanneer deze niet worden omgezet in een definitieve hypotheek? (klant kiest voor andere verstrekker)
7. Mag een kantoor gegevens bewaren van klanten die **alleen** een oriëntatiegesprek hebben gevoerd en vervolgens besluiten om, voor het verdere traject, gebruik te maken van een andere dienstverlener?
8. Onder welke (AVG-) voorwaarden mogen derden (taxateurs/notarissen/bouwkundigen etc.) gegevens aanleveren die nodig zijn om een hypotheekofferte definitief te maken?
9. **In welke situatie dient een “normaal” hypotheekadvieskantoor een functionaris voor de gegevensbescherming te hebben?**
10. In welke mate verdraagt de invoering van PSD2 zich met de gewenste bescherming ingevolge de AVG?

AVG



Duthler Academy

ang FG is een tweejarige opleiding op post-hbo niveau. Voor een groot deel kan deze in e-olgd omdat de modules in een e-learning omgeving worden aangeboden. Klassikale w en keer per maand bijgewoond. Het is niet vrijblijvend. Elke module wordt afgesloten me die met goed gevolg moet worden afgelegd. Na in drie modules examen te hebben geda opgenomen als aspirant FG in het FG register. Daarmee ben je tevens verbonden met a at je zien dat je basiskennis hebt. De organisatie waarvoor je FG bent, heeft daar ook wat ciliteerd met een Privacy Seal. Met een Privacy Seal laat een organisatie niet alleen zien scherming serieus neemt en transparant is over haar volwassenheidsniveau. Zijn laat ook



De premium beroepscertificering voor Privacy Professionals (PO, FG)

al voor de gevorderde Data Protection Officer ontwikkeld. Met de titel CDPO laat u zien dat deskundig en professioneel Data Protection Officer bent. Inclusief diepgaande kennis van privacywetgeving

gse verkorte opleiding

in 23 november 2016
icht CS

Voorkom
een geldboete
van 20 miljoen
of 4% van uw
wereldwijde
omzet

Data Protection Officer

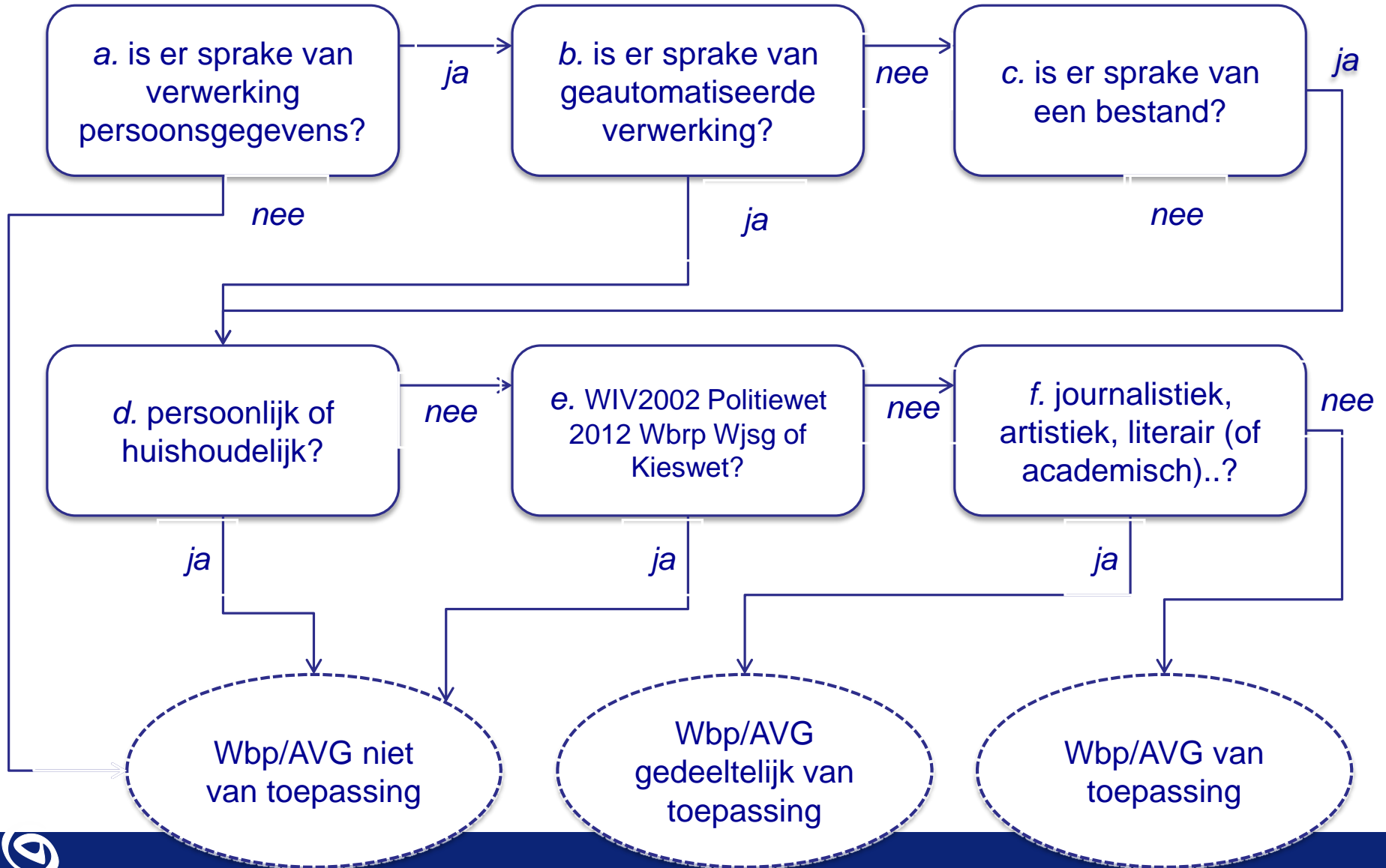
Aanstelling privacy professional verplicht vanaf 2018!



oneerlijke handelspraktijken?



toepassing



verwerking persoonsgegevens

*kost het een onevenredige
inspanning om aan de hand van het
gegeven de desbetreffende
natuurlijke persoon te identificeren..?*

persoonsgegevens

gegevens betreffende een
geïdentificeerde of
identificeerbare natuurlijke
persoon

verwerking

elke handeling m.b.t.
persoonsgegevens

*o.a. verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren,
bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen,
gebruiken, verstrekken door middel van
doorzending, verspreiding of enige andere vorm van
terbeschikking stelling, samenbrengen, met elkaar in
verband brengen, alsmede het afschermen,
uitwissen of vernietigen van gegevens (enzovoorts)*

kenteken

Hof A'dam
ECLI:NL:GHAMS:2016:146

Uitgaande van de definitie van artikel 1, onderdeel a, Wbp vormt een kentekengegeven voor de heffingsambtenaar in beginsel wel een persoonsgegeven, omdat hij via Cition de beschikking krijgt over onversleutelde kentekengegevens van voertuigen die binnen de Gemeente Amsterdam geparkeerd zijn en die door hem, na gegevensverstrekking door de RDW, aan een natuurlijk persoon kunnen worden gerelateerd.



nationaal wanbetalersregister

*[D]e naam en het kvk-nummer van [eiser] [kan] als de verwerking van persoonsgegevens [...] worden aangemerkt. [...] Met de (handels)naam en het kvk-nummer van de onderneming van [eiser] kan immers de voor- en achternaam van [eiser] **eenvoudig worden achterhaald.***

Vzr Rb A'dam 12 september
2014
ECLI:NL:RBAMS:2014:5938



The screenshot shows the homepage of the website nationaalwanbetalersregister.nl. The page has a light blue header with the website name and a search bar. Below the header, there is a section titled "Gerelateerde links" (Related links) containing two columns of links. The first column includes: "Zwarte lijst wanbetalers", "Register Register", "Fraude melden", "Mkb", and "Domein registratie". The second column includes: "Domein registratie", "Register register", "Bedrijven in groningen", "Bedrijven gids", and "Telefoongids bedrijven". At the bottom right, there is a small text block: "Koop dit domein" and "De domeinnaam nationaalwanbetalersregister.nl is te koop, de vraagprijs is 449 EUR".



overledenen

*“De Wbp is slechts van toepassing op gegevens die betrekking hebben op identificeerbare natuurlijke personen die nog in leven zijn. Een identificeerbare persoon is blijkens de wetgeschiedenis een persoon wiens identiteit zonder onevenredige inspanning kan worden vastgesteld. Uit de enkele vermelding "overlevend kind" uit het gezin van haar wel op de website te vermelden vader kan haast onmogelijk -laat staan **zonder onevenredige inspanning-** worden afgeleid dat eiseres de dochter is van die in 1942 in Auschwitz vermoorde vader. Eiseres is dan ook geen identificeerbare persoon in de zin van de Wbp.*

Vzr A'dam 11 december 2003 LJN
AN9893 ('digitaal monument')



belangrijk(st)e uitgangspunten en regels



Art. 8a-f
Wbp

Art. 6(1) a-
f
AVG.

verwerkingsgronden

- toestemming
- overeenkomst
- wettelijke plicht
- publiekrechtelijke taak
- vitaal belang
- gerechtvaardigd belang

Art. 7
Wbp

Art. 5(1) b
AVG.

verzameldoel

- welbepaald
- gerechtvaardigd
- én uitdrukkelijk omschreven

doelbinding

- verdere verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

Art. 10
Wbp

Art. 5(1)e
AVG.

bewaren

- niet langer dan nodig voor verzameldoel

Art. 9
Wbp

Art. 5(1) b
AVG.



proportionaliteit & subsidiariteit

*privacyinbreuk niet onevenredig
in verhouding tot belang
waarvoor gegevens worden
verwerkt*

Art. 5(1)a, 6(1)
b-f AVG

Art. 6, 8b-f
Wbp

*belang kan niet op andere,
minder belastende wijze
worden gerealiseerd*

verzamel- en verwerkingsdoelen

verzameldoel welbepaald
uitdrukkelijk omschreven
gerechtvaardigd

verdere verwerking niet
onverenigbaar

- *verwantschap verzamel- en verwerkingsdoelen*
- *aard van de gegevens*
- *gevolgen voor betrokkene*
- *verkregen bij betrokkene of bij derden*
- *passende waarborgen*

Art. 5(1)b en
6(4) AVG

Art. 7-9
Wbp

bron:
@despeld

achmeo Bereken uw premie
Stel uw zorgverzekering samen

Basis	Persoonlijk	Persoonlijk+
Een veilig gevoel. U deelt beperkt informatie met ons. U kunt terecht bij een beperkt aantal zorgverleners.	Meest gekozen U geeft inzage in betalingsgegevens, medisch dossier, lichaamsvloeistoffen en rijstijl. U krijgt ter controle een kastje in huis, auto en toilet. U kunt terecht bij alle zorgverleners.	U vertelt alles wat u weet over de leefstijl van uw naasten en bent bereid ver te gaan voor deze informatie. Maximale korting!
106,96 p/maand Kiezen	84,95 p/maand ✓ Gekozen	62,95 p/maand Kiezen

home > zorgverzekering

jouw zorg moeiteloos verzekerd

jouw voordeel bij HEMA

- ✓ 10% korting op bijna het gehele HEMA assortiment
- ✓ basispremie vanaf 73.- per maand
- ✓ gewoon naar jouw eigen huisarts en apotheek

[bereken nu jouw premie >](#)

binnen 5 minuten online geregeld

bron:
hema.nl



1. Hoe verdraagt de AVG zich met het in onze sector bestaande gebruik om portefeuilles, inclusief alle klantinformatie, te verkopen zonder dat de klant dit hiervoor vooraf van in kennis is gesteld en toestemming heeft gegeven?
2. Hoe verdraagt de zorg betreffende de bescherming van het BSN nummer zich met het feit dat de belastingdienst bij het BTW nummer van een eenmanszaak uitgaat van het BSN nummer als BTW nummer van de onderneming?
3. Hoe moeten we binnen de sector omgaan met het jarenlange beleid van de AFM (veel persoonsgegevens opvragen en lang bewaren) en het beleid van de AP (minimale persoonsgegevens opvragen en kort bewaren)?
4. Mag een makelaar o.g., zonder dat klant dat weet, gegevens van potentiële klanten voor een hypotheek doorgeven aan een hypotheekadviseur. Zo niet, wat is dan in het kader van de AVG de toekomst van leadgeneratoren?
5. Is er sprake van een datalek indien een medewerker of ex-vennoot, in strijd met de afspraken, een lijst met klantgegevens bij vertrek meeneemt? En mag dat dan wel als de werkgever/partner hiermee akkoord gaat maar klant hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven?
6. Mag de hypotheekverstrekker gegevens bewaren van offerteaanvragen wanneer deze niet worden omgezet in een definitieve hypotheek? (klant kiest voor andere verstrekker)
7. Mag een kantoor gegevens bewaren van klanten die alleen een oriëntatiegesprek hebben gevoerd en vervolgens besluiten om, voor het verdere traject, gebruik te maken van een andere dienstverlener?
8. Onder welke (AVG-) voorwaarden mogen derden (taxateurs/notarissen/bouwkundigen etc.) gegevens aanleveren die nodig zijn om een hypotheekofferte definitief te maken?
9. In welke situatie dient een “normaal” hypotheekadvieskantoor een functionaris voor de gegevensbescherming te hebben?
10. In welke mate verdraagt de invoering van PSD2 zich met de gewenste bescherming ingevolge de AVG?

AVG



bijzondere gegevens

- levensovertuiging of godsdienst
- politieke gezindheid
- lidmaatschap vakbond
- ras, etniciteit
- seksuele leven
- gezondheid
- biometrische ID-gegevens
- genetische gegevens
- strafrechtelijke gegevens (e.d.)
- én BSN

} *NIEUW..!*

Art. 9-10
AVG

Art. 16-24
Wbp

verwerking bijzondere gegevens
verboden, tenzij...

- door bepaalde verwerkers en voor bepaalde doeleinden
- met uitdrukkelijke toestemming (enz.),
- enz...

«bijz. gegevens» verwerking mag ook

- uitdrukkelijke toestemming
- door betrokkene duidelijk openbaar gemaakt
- vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte
- volkenrechtelijke verplichting
- zwaarwegend algemeen belang
 - passende waarborgen én bij wet bepaald
 - of met ontheffing van Ap
- wetenschappelijk onderzoek



persoonsnummers

- nummer ter identificatie van betrokkene bij wet voorgeschreven
- alléén gebruiken ter uitvoering van betreffende wet of voor doeleinden bij wet bepaald
- besluit bsn

-

*DISCUSSIE
uitlener en inlener
aannemer en
onderaannemer*



The screenshot shows the website 'AUTORITEIT PERSOONSgegevens'. The header includes the logo, the name of the authority, and navigation links: Home, Actueel, Dossier AVG, Over privacy, Onderwerpen, and Zelf doen. The main content area features a news article with the title 'AP onderzoekt verwerking BSN in btw-nummers zzp'ers'. Below the title, it indicates the date 'Nieuwsbericht / 13 juni 2017' and the category 'Categorie: Burgerservicenummer (BSN)'. The article text states: 'De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderzoekt of de Belastingdienst een wettelijke grondslag heeft voor het verwerken van het burgerservicenummer (BSN) in btw-identificatienummers van zzp'ers. De afgelopen maanden heeft de AP verzoeken van zzp'ers gekregen om zich hier over uit te spreken.' A sub-section titled 'Privacyrisico's' explains that BSN is a unique and person-identifiable number, and its use in tax identification numbers can lead to privacy risks and identity fraud. It concludes that BSN of zzp'ers is integrated into their tax identification number, and they are obliged to disclose this to their clients, for example on their website or invoices.



beveiliging en meldplicht datalekken

- *passende technische en organisatorische maatregelen te beveiliging van de persoonsgegevens*

is er sprake van een beveiligingsinbreuk, en zo ja:

melden bij toezichthouder

- *aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens*

melden bij betrokkenen (datasubjecten)

- *waarschijnlijk ongunstige gevolgen voor hun persoonlijke levenssfeer*

1. Hoe verdraagt de AVG zich met het in onze sector bestaande gebruik om portefeuilles, inclusief alle klantinformatie, te verkopen zonder dat de klant dit hiervoor vooraf van in kennis is gesteld en toestemming heeft gegeven?
2. Hoe verdraagt de zorg betreffende de bescherming van het BSN nummer zich met het feit dat de belastingdienst bij het BTW nummer van een eenmanszaak uitgaat van het BSN nummer als BTW nummer van de onderneming?
3. Hoe moeten we binnen de sector omgaan met het jarenlange beleid van de AFM (veel persoonsgegevens opvragen en lang bewaren) en het beleid van de AP (minimale persoonsgegevens opvragen en kort bewaren)?
4. Mag een makelaar o.g., zonder dat klant dat weet, gegevens van potentiële klanten voor een hypotheek doorgeven aan een hypotheekadviseur. Zo niet, wat is dan in het kader van de AVG de toekomst van leadgeneratoren?
5. Is er sprake van een datalek indien een medewerker of ex-vennoot, in strijd met de afspraken, een lijst met klantgegevens bij vertrek meeneemt? En mag dat dan wel als de werkgever/partner hiermee akkoord gaat maar klant hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven?
6. Mag de hypotheekverstrekker gegevens bewaren van offerteaanvragen wanneer deze niet worden omgezet in een definitieve hypotheek? (klant kiest voor andere verstrekker)
7. Mag een kantoor gegevens bewaren van klanten die alleen een oriëntatiegesprek hebben gevoerd en vervolgens besluiten om, voor het verdere traject, gebruik te maken van een andere dienstverlener?
8. Onder welke (AVG-) voorwaarden mogen derden (taxateurs/notarissen/bouwkundigen etc.) gegevens aanleveren die nodig zijn om een hypotheekofferte definitief te maken?
9. In welke situatie dient een “normaal” hypotheekadvieskantoor een functionaris voor de gegevensbescherming te hebben?
10. In welke mate verdraagt de invoering van PSD2 zich met de gewenste bescherming ingevolge de AVG?

AVG



transparantie e.d.

rechten van betrokkenen







- inzage
- verbetering
- verzet
- beperking
- vergeten
- gegevensoverdraagbaarheid

verplichtingen van verantwoordelijken

- informeren
- voldoen aan inzage- en vergetverzoeken (enz.)

uitzonderingen

- nationale veiligheid, landsverdediging, openbare veiligheid
- opsporing, vervolging enz.
- bescherming van betrokkene of van rechten en vrijheden van anderen
- inning van civielrechtelijke vorderingen

TOEGANG	BEWERVENDE INFORMATIE	VERZET
	No personal data are collected beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing	
	No personal data are retained beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing	
	No personal data are processed for purposes other than the purposes for which they were collected	
	No personal data are disseminated to commercial third parties	
	No personal data are sold or rented out	
	No personal data are retained in unencrypted form	

Art. 33-42
Wbp

Art. 13-22
AVG

Art. 23
AVG 39 UAVG

1. Hoe verdraagt de AVG zich met het in onze sector bestaande gebruik om portefeuilles, inclusief alle klantinformatie, te verkopen zonder dat de klant dit hiervoor vooraf van in kennis is gesteld en toestemming heeft gegeven?

2. Hoe verdraagt de zorg betreffende de bescherming van het BSN nummer zich met het feit dat de belastingdienst bij het BTW nummer van een eenmanszaak uitgaat van het BSN nummer als BTW nummer van de onderneming?

3. Hoe moeten we binnen de sector omgaan met het jarenlange beleid van de AFM (veel persoonsgegevens opvragen en lang bewaren) en het beleid van de AP (minimale persoonsgegevens opvragen en kort bewaren)?

4. Mag een makelaar o.g., zonder dat klant dat weet, gegevens van potentiële klanten voor een hypotheek doorgeven aan een hypotheekadviseur. Zo niet, wat is dan in het kader van de AVG de toekomst van leadgeneratoren?

5. Is er sprake van een datalek indien een medewerker of ex-vennoot, in strijd met de afspraken, een lijst met klantgegevens bij vertrek meeneemt? En mag dat dan wel als de werkgever/partner hiermee akkoord gaat maar klant hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming heeft

gegeven?

6. Mag de hypotheekverstrekker gegevens bewaren van offerteaanvragen wanneer deze niet worden omgezet in een definitieve hypotheek? (klant kiest voor andere verstrekker)

7. Mag een kantoor gegevens bewaren van klanten die alleen een oriëntatiegesprek hebben gevoerd en vervolgens besluiten om, voor het verdere traject, gebruik te maken van een andere dienstverlener?

8. Onder welke (AVG-) voorwaarden mogen derden (taxateurs/notarissen/bouwkundigen etc.) gegevens aanleveren die nodig zijn om een hypotheekofferte definitief te maken?

9. In welke situatie dient een “normaal” hypotheekadvieskantoor een functionaris voor de gegevensbescherming te hebben?

10. In welke mate verdraagt de invoering van PSD2 zich met de gewenste bescherming ingevolge de AVG?

AVG



gegevensoverdraagbaarheid (of: *data portability*)

- nieuw recht voor datasubjecten om 'verstrekte' persoonsgegevens' te verkrijgen in gestructureerde gangbare en machineleesbare vorm
 - en een recht om deze gegevens over te dragen van de éne naar de andere organisatie
- *gegevens welbewust verstrekt door datasubject, bijv. via online-formulier*
 - *maar ook gegevens gegenereerd door zijn of haar activiteiten...!??*

zoals: cookie-gegevens, slimme metergegevens, wearables, etc.



Wat gebeurt er op 18 januari 2018?

Implementatiewet
herziene richtlijn
betaaldiensten

*Implementatie
uiterlijk 18
januari 2018(!)*

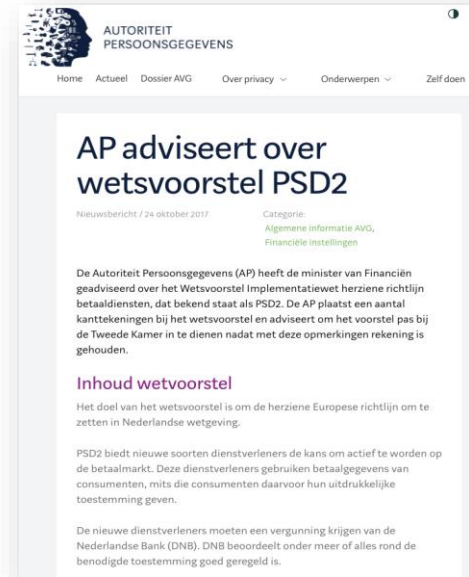
*consultatie
afgesloten 15
december
2016*

*richtlijn
2015/2366
van 25
november
2015*



rekeninginformatiediensten

- onlinedienst voor verstrekking van geconsolideerde informatie over de betaalrekeningen die de rekeninghouder bij bank(en) heeft
- er gelden vergunningvoorwaarden, maar minder streng dan voor andere betaaldiensten



DAVILEX
SMART BUSINESS SOFTWARE

= exact
Online



- *dashboards*
- *cash management*
- *geïntegreerde boekhoudpakketten*
- *innovatieve loyalty-programma's*
- *credit management*
- *etc.*



1. Hoe verdraagt de AVG zich met het in onze sector bestaande gebruik om portefeuilles, inclusief alle klantinformatie, te verkopen zonder dat de klant dit hiervoor vooraf van in kennis is gesteld en toestemming heeft gegeven?
2. Hoe verdraagt de zorg betreffende de bescherming van het BSN nummer zich met het feit dat de belastingdienst bij het BTW nummer van een eenmanszaak uitgaat van het BSN nummer als BTW nummer van de onderneming?
3. Hoe moeten we binnen de sector omgaan met het jarenlange beleid van de AFM (veel persoonsgegevens opvragen en lang bewaren) en het beleid van de AP (minimale persoonsgegevens opvragen en kort bewaren)?
4. Mag een makelaar o.g., zonder dat klant dat weet, gegevens van potentiële klanten voor een hypotheek doorgeven aan een hypotheekadviseur. Zo niet, wat is dan in het kader van de AVG de toekomst van leadgeneratoren?
5. Is er sprake van een datalek indien een medewerker of ex-vennoot, in strijd met de afspraken, een lijst met klantgegevens bij vertrek meeneemt? En mag dat dan wel als de werkgever/partner hiermee akkoord gaat maar klant hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven?
6. Mag de hypotheekverstrekker gegevens bewaren van offerteaanvragen wanneer deze niet worden omgezet in een definitieve hypotheek? (klant kiest voor andere verstrekker)
7. Mag een kantoor gegevens bewaren van klanten die alleen een oriëntatiegesprek hebben gevoerd en vervolgens besluiten om, voor het verdere traject, gebruik te maken van een andere dienstverlener?
8. Onder welke (AVG-) voorwaarden mogen derden (taxateurs/notarissen/bouwkundigen etc.) gegevens aanleveren die nodig zijn om een hypotheekofferte definitief te maken?
9. In welke situatie dient een “normaal” hypotheekadvieskantoor een functionaris voor de gegevensbescherming te hebben?
10. In welke mate verdraagt de invoering van PSD2 zich met de gewenste bescherming ingevolge de AVG?

AVG



accountability



zgn. 'verantwoordingsplicht'
d.w.z. aantonen dat aan de
wet is voldaan



- *niet meer gegevens dan nodig*
- *authenticatie en beveiliging*
- *begrijpelijke informatie*
- *oppassen met profileren en gezondheidsgegevens e.d.*

stappenplan

informatieplicht, documentatieplicht, PIA-plicht, FG-plicht etc.

'data mapping'

- inventariseren
- kwalificeren
- implementeren

verantwoordelijke of voor verwerker voor welke verwerkingen...? bijzondere gegevens? verwerkingsgrondslag? verzamel- en verwerkingsdoeleinden?

FOKKE & SUKKE
MAKEN ALTID EEN STRAKKE PROJECTPLANNING

bewaartermijnen, beveiligingniveau's,



enkele informatiebronnen

- www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- www.ico.org.uk
- werkgroep gegevensbescherming art. 29
- iapp
- ...



praktische links (voor juristen)

<http://bit.ly/AVG-taalversies>

vergelijk (naar keuze) drie verschillende taalversies van de AVG

www.privacy-regulation.eu

artikelen met relevante overwegingen, in alle taalversies





vragen?

zwenneblog • g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl • @zwnne

