

## Algemene voorwaarden masterclasses

Versie 14 december 2023

**Definities** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. masterclasses: alle opleidingen die worden aangeboden op het opleidingsportaal van de NVHP.
2. Deelnemer: Leden die zich inschrijven voor een van de masterclasses of daaraan heeft deelgenomen.
3. Leden: een lid van de NVHP, aspirant lid van de NVHP of voormalig lid van de NVHP.
4. PE punten: de punten die u krijgt ter certificering voor het daarop volgende jaar.

### Voorwaarden

#### Toegankelijkheid masterclasses

- 1) Masterclasses van de NVHP zijn toegankelijk voor leden van de NVHP, oud leden van de NVHP en aspirant leden van de NVHP.
- 2) Op schriftelijk verzoek van een van de leden kan een lid een introduc e meenemen. Onder de volgende voorwaarden:
  - a) Voorwaarde is dat deze introduc e wel beschikt over adviesbevoegdheid op het gebied van Hypotheken.
  - b) Als het lid zelf verhinderd is kan de introduc e niet deelnemen.
  - c) Maximaal twee introduc es per masterclass.
- 3) Het bestuur van de NVHP kan bij wijze van uitzondering derden toestaan de masterclasses als toehoorder bij te wonen.

#### Prijs en facturatie

- 4) Masterclasses worden aangeboden voor een prijs:
  - a) Vrij van BTW
  - b) Inclusief alle materialen, locatiekosten, catering en begeleiding gastvrouw.
- 5) Facturering vindt plaats na afloop van de masterclass op het door u aangegeven factuuradres.
- 6) Facturen worden per e-mail verstuurd.
- 7) U bent zelf verantwoordelijk voor het aangeven:
  - a) Naar wie of welk bedrijf de factuur gestuurd moet worden
  - b) Eventuele kostenplaats.
- 8) De NVHP hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- 9) Voor facturering via organisaties zoals: Time to grow, Bloomville, Springest gelden andere regelingen. Indien u daarvan niet op de hoogte bent kunt u contact opnemen met uw eigen organisatie of [info@hypothecairplanner.nl](mailto:info@hypothecairplanner.nl).

#### Aanmelding masterclasses

- 10) Inschrijving vindt plaats via het [NVHP Opleidingsportaal](#).
- 11) Op dit opleidingsportaal vindt u de volgende informatie:

- a) Naam Masterclass
  - b) Docent Masterclass
  - c) Doel en samenvatting van de inhoud van de masterclass
  - d) Data waarop de masterclass wordt gegeven
  - e) Prijs van de masterclass
  - f) Start en eindtijdstip
  - g) Hoeveel vrije plekken er nog zijn
  - h) Hoeveel PE punten de masterclass oplevert voor de NVHP en (indien van toepassing) voor de SEH
  - i) Link om in te schrijven
- 12) U dient zelf in te schrijven. Een bedrijf kan dit niet namens u doen.
- 13) U dient uitsluitend voor uzelf in te schrijven. U kunt niet vanaf uw eigen mailadres/computer voor meerdere personen inschrijven.
- 14) Indien u een introduc e wilt meenemen dient u daarvoor een schriftelijk verzoek te doen naar: [info@hypothecairplanner.nl](mailto:info@hypothecairplanner.nl) onder vermelding van uw eigen naam en de naam en datum van de masterclass.
- 15) De NVHP behoudt zich het recht voor introduc es te weigeren als:
- a) Er al meer dan een introduc e aanwezig is in die masterclass;
  - b) De introduc e al eerder heeft deelgenomen aan een masterclass;
  - c) De introduc e niet voldoet aan de voorwaarden als genoemd onder 2)a.
- 16) Met inschrijving geeft u aan akkoord te gaan met deze Algemene voorwaarden.

### **Persoonlijk account**

- 17) U heeft op het opleidingsportaal een eigen account. Wij raden aan eerst in te loggen in dit account alvorens u aan te melden voor een masterclass.
- 18) Indien u aanmeldt voor een masterclass zonder in te loggen loopt u het risico dat punten niet goed geregistreerd worden.
- 19) Leden zijn zelf verantwoordelijk voor het correct en up-to-date zijn van de gegevens die in het eigen account van het opleidingsportaal staan.

### **Annulering**

- 20) Annulering van een inschrijving is mogelijk:
- a) Gratis: tot het definitief worden van de masterclass (u ontvangt een definitieve bevestiging)
  - b) Gratis: binnen de bedenkttermijn van veertien dagen **na aanmelding** mits deze annulering schriftelijk wordt doorgegeven naar [info@hypothecairplanner.nl](mailto:info@hypothecairplanner.nl) onder vermelding van uw naam, lidnummer en de naam en datum van de masterclass.
  - c) In alle andere gevallen is annulering mogelijk tot 14 dagen voorafgaand aan de masterclass tegen betaling van €35.
  - d) Binnen veertien voorafgaand aan masterclass is het volledige bedrag verschuldigd, tenzij de bedenkttermijn genoemd onder 20) b van toepassing is.
  - e) Alle annuleringen dienen schriftelijk plaats te vinden.
- 21) De NVHP behoudt zich het recht voor masterclasses te annuleren als het aantal deelnemers niet voldoende is om de masterclass kostendekkend plaats te laten vinden

of als is gebleken dat de masterclass niet voldoet aan de kwaliteitseisen die de NVHP aan haar masterclasses en docenten stelt.

- 22) De NVHP laat een eventuele annulering uiterlijk twee weken van tevoren aan de ingeschrevenen weten.

### **Deelname aan masterclass en PE punten**

23) Van deelnemers aan masterclasses wordt het volgende verwacht:

- a) Er is geen voorbereiding noodzakelijk tenzij uitdrukkelijk aangegeven in de informatie op het opleidingsportaal en bevestigingsbrieven.
- b) Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor een wettenbundel. Slechts een beperkt aantal leenwettenbundels is aanwezig op iedere locatie.
- c) Deelnemers dienen op tijd aanwezig te zijn. Deelnemers die meer dan 20 minuten te laat zijn mogen nog wel deelnemen maar ontvangen geen PE punt meer voor de masterclass. Ook bij eerder vertrekken is er geen recht meer op een PE punt.
- d) De gastvrouw is het aanspreekpunt voor alle vragen rondom de masterclasses, behalve lesstof inhoudelijke vragen.
- e) Actieve deelname.
- f) Mobiele telefoons dienen op 'stil' te staan tijdens de les en zonder uitdrukkelijke toestemming de les uitlopen om "even te bellen" is niet toegestaan.
- g) Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de registratie op de presentielijst door:
  - i. Zich bij aanvang te melden bij de gastvrouw;
  - ii. Het laten zien van een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID bewijs, rijbewijs).
- h) Alle informatie die wordt gedeeld in de masterclass die betrekking heeft op personen en bedrijven dient vertrouwelijk te blijven.

24) De NVHP draagt zorg voor schrijfmateriaal en lesmateriaal.

25) Copyright: Alle materialen, lesstof, casussen, handouts die worden gedeeld in, voorafgaand aan en na afloop van de masterclass mag u gebruiken binnen de eigen adviespraktijk. U mag deze niet voor commerciële doeleinden gebruiken of delen met anderen buiten uw eigen bedrijf, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend door de NVHP, of deze informatie behoort tot het publieke domein.

### **Na afloop van de masterclass:**

26) Ontvangt u een evaluatielink die u binnen 5 werkdagen kunt invullen.

27) Ontvangt u binnen drie werkdagen digitaal (indien van toepassing) eventueel na te sturen stukken en een handout van de presentatie.

28) Ontvangt u digitaal een bewijs van deelname.

### **Certificering**

29) Voor het in stand houden van uw certificering tot Erkend Hypothecair planner dient u per jaar minimaal 3 verschillende masterclasses te volgen.

30) Indien u voldoet aan uw PE verplichting ontvangt u aan het begin van het daarop volgende jaar via de post een certificaat dat u voor dat jaar gecertificeerd bent.

Hiervoor geldt:

- a) Dat u ervoor zorgdraagt dat u eventueel adreswijzigingen tijdig doorgeeft aan de ledenadministratie van de NVHP: [info@hypothecairplanner.nl](mailto:info@hypothecairplanner.nl).
- b) Het certificaat wordt eenmalig toegestuurd.

## **Klachten**

Voor klachten ten aanzien van masterclasses geldt een [klachtenprocedure](#).